

## **Правила возврата электронных билетов/абонементов/ пакетных билетов**

Для возврата денежных средств за **электронные билеты** на матчи Фонбет Чемпионата Континентальной хоккейной лиги, необходимо заполнить заявление по форме **Приложения №3** от отправить заполненное заявление на почту [kassa@hcsalavat.ru](mailto:kassa@hcsalavat.ru).

Для возврата денежных средств за **абонементы либо пакетные билеты** на матчи Фонбет Чемпионата Континентальной хоккейной лиги, необходимо заполнить заявление по форме **Приложения №4** от отправить заполненное заявление на почту [kassa@hcsalavat.ru](mailto:kassa@hcsalavat.ru).

**Внимание! Обработка заявлений осуществляется в будние дни, в часы работы билетных касс с 10.00 до 19.00 часов. Письма, направленные в пятницу после 19.00 и в выходные дни, обрабатываются в течение первого рабочего дня после получения.**

Возврат денежных средств согласно производится Клубом тем же способом, которым была совершена оплата билетов. При возврате денег за билеты, оплаченные банковской картой, срок поступления денежных средств зависит от работы банка-эмитента.

С полным перечнем правил вы можете ознакомиться в **Положении о приобретении и возврате билетов и абонементов на матчи ХК «Салават Юлаев»** на сайте [tickets.hcsalavat.ru](http://tickets.hcsalavat.ru).

**Приложение №3 к Положению о приобретении и возврате  
билетов и абонементов на матчи ХК «Салават Юлаев»**

АНО «ХК «Салават Юлаев»

От \_\_\_\_\_  
(ФИО)

Паспорт: серия \_\_\_\_\_ № \_\_\_\_\_  
Выдан \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_  
Адрес регистрации \_\_\_\_\_

Телефон: \_\_\_\_\_ email: \_\_\_\_\_

**ЗАЯВЛЕНИЕ  
о возврате денежных средств за электронные билеты**

Я, \_\_\_\_\_,  
(фамилия, имя, отчество)

являюсь держателем банковской карты \_\_\_\_\_,  
(тип карты: Visa/Master/ и т.п.)

последние 4 цифры номера \_\_\_\_\_, осуществивший «\_\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г. заказ  
№ \_\_\_\_\_ на сумму \_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_)  
(сумма цифрами) (сумма прописью)

на мероприятие «\_\_\_\_\_»,  
которое состоится «\_\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г., по адресу: \_\_\_\_\_ .  
Прошу осуществить возврат следующих билетов \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_ (уровень, сектор, ряд, место (-а))

и вернуть оплаченную мной сумму на мою банковскую карту.

Даю согласие на обработку персональных данных компанией АНО «ХК «Салават Юлаев».

АНО «ХК «Салават Юлаев» гарантирует защиту персональных данных в соответствии с федеральным законом от 08.07.2006г. №152 «О персональных данных».

Подтверждаю, что в случае обнаружения фактов противоправных действий с моей стороны, я предупрежден об уголовной ответственности за совершение преступлений, предусмотренных статьями №159, 187, 327 Уголовного кодекса Российской Федерации.

Претензий к АНО «ХК «Салават Юлаев» не имею.

«\_\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г. \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ /  
(подпись) (расшифровка)

**Приложение №4 к Положению о приобретении и возврате  
билетов и абонементов на матчи ХК «Салават Юлаев»**

АНО «ХК «Салават Юлаев»

От \_\_\_\_\_

*(ФИО)*

Паспорт: серия \_\_\_\_\_ № \_\_\_\_\_

Выдан \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_

Адрес регистрации \_\_\_\_\_

Телефон: \_\_\_\_\_ email: \_\_\_\_\_

**ЗАЯВЛЕНИЕ**

**о возврате денежных средств за абонемент/пакетный билет**

Я, \_\_\_\_\_

*(ФИО)*

прошу вернуть стоимость абонемента/пакетного билета на матчи Чемпионата Континентальной хоккейной Лиги — Чемпионата России по хоккею среди мужских команд.

Вид абонемента: \_\_\_\_\_

ФИО Покупателя: \_\_\_\_\_

ФИО Владельца абонемента: \_\_\_\_\_

Номер заказа \_\_\_\_\_

Данные места в спортооружении: Уровень \_\_\_ сектор \_\_\_ ряд \_\_\_ место \_\_\_

Контактные данные, указанные при регистрации в момент покупки абонемента:

Фамилия и имя: \_\_\_\_\_.

Адрес электронной почты: \_\_\_\_\_.

Контактный номер телефона: \_\_\_\_\_.

О возврате денежных средств в размере стоимости абонемента за вычетом стоимости оказанных услуг и фактически понесенных АНО «ХК «Салават Юлаев» расходов мне разъяснено и понятно.

\_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_  
Дата / Подпись / ФИО

Даю согласие на обработку персональных данных компанией АНО «ХК «Салават Юлаев».

АНО «ХК «Салават Юлаев» гарантирует защиту персональных данных в соответствии с федеральным законом от 08.07.2006г. №152 «О персональных данных».

Подтверждаю, что в случае обнаружения фактов противоправных действий с моей стороны, я предупрежден об уголовной ответственности за совершение преступлений, предусмотренных статьями №159, 187, 327 Уголовного кодекса Российской Федерации.

Претензий к АНО «ХК «Салават Юлаев» не имею.

подпись \_\_\_\_\_

дата \_\_\_\_\_